**De L’Hospital**

**Visione**

Versione 1.0

**Cronologia revisioni**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 05/02/2019 | 0.1 | Bozza iniziale | Fausto, Gozzo, Rondinella |
| 25/02/2019 | 0.2 | Versione intermedia | Fausto, Gozzo, Rondinella |
| 25/08/2019 | 1.0 | Versione finale | Fausto, Gozzo, Rondinella |

**Indice**

[**1. Introduzione** 3](#_Toc16776119)

[**1.1 Scopo** 3](#_Toc16776120)

[**1.2 Portata** 3](#_Toc16776121)

[**2. Posizionamento** 3](#_Toc16776122)

[**2.1 Opportunità di business** 3](#_Toc16776123)

[**2.2 Formulazione del problema** 3](#_Toc16776124)

[**2.3 Formulazione della posizione del prodotto** 4](#_Toc16776125)

[**3. Parti interessate e descrizioni utente** 4](#_Toc16776126)

[**3.1 Riepilogo delle parti interessate** 4](#_Toc16776127)

[**3.2 Riepilogo dell’utente** 4](#_Toc16776128)

[**3.3 Ambiente dell’utente** 4](#_Toc16776129)

[**3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti** 5](#_Toc16776130)

[**4. Descrizione generale prodotto** 5](#_Toc16776131)

[**4.1 Punto di vista del prodotto** 5](#_Toc16776132)

[**4.2 Riepilogo dei vantaggi** 6](#_Toc16776133)

[**4.3 Ipotesi e dipendenze** 6](#_Toc16776134)

[**4.4 licenze ed installazione** 6](#_Toc16776135)

[**5. Caratteristiche del sistema** 6](#_Toc16776136)

[**5.1 Caratteristiche del sistema** 6](#_Toc16776137)

[**5.2 Ricovero e lista di attesa interventi** 6](#_Toc16776138)

[**5.3 Promozioni** 6](#_Toc16776139)

[**7. Vincoli e altri requisiti del prodotto** 7](#_Toc16776140)

[**7.1 Requisiti di Sistema** 7](#_Toc16776141)

[**7.2 Requisiti di Performance** 7](#_Toc16776142)

[**8. Requisiti di Documentazione** 7](#_Toc16776143)

[**8.1 Manuale Utente** 7](#_Toc16776144)

[**8.2 Help Online** 7](#_Toc16776145)

[**8.3 Guida all’installazione, Configurazione, e File Read Me** 7](#_Toc16776146)

# **1. Introduzione**

L’obiettivo del progetto consiste nella realizzazione di un applicativo per un centro ospedaliero; l’applicativo è stato denominato “De L’Hospital”. Questa applicazione viene realizzata allo scopo di gestire gli utenti che usufruiscono di determinati servizi offerti da un ospedale. Il sistema si occuperà inoltre della gestione della cartella clinica dei pazienti, della prenotazione dei pazienti per i ricoveri, e di avvertire i pazienti nel caso si liberi un posto per il servizio richiesto, più le funzioni base di gestione dei vari elementi(pazienti, reparti, servizi).

## **1.1 Scopo**

Il documento di visione viene redatto allo scopo di definire e analizzare i servizi offerti dall’applicazione De L’Hospital. I progettisti si concentrano sulle richieste degli utenti e i motivi che giustificano tali richieste. Attraverso l’utilizzo di strumenti quali il Modello dei Casi d’Uso e il Documento delle Specifiche supplementari, viene indicato come l’applicativo assolve le richieste degli utenti.

## **1.2 Portata**

L’applicativo De L’Hospital viene sviluppato dagli studenti Miriam Gozzo, Giovanni Fausto e Alessia Rondinella. Il team si occupa di sviluppare una soluzione software per rispondere alle richieste del committente. Il sistema sviluppato sarà compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

# **2. Posizionamento**

## **2.1 Opportunità di business**

I sistemi che consentono di gestire il sistema ospedaliero non scalano bene rispetto alla crescita del numero di terminali o del volume di utenti da gestire. Inoltre, servizi che prima erano disponibili solo in formato cartaceo e che dovevano essere trasferiti manualmente, quali ad esempio la cartella clinica, vengono gestiti da un sistema informatizzato. Questo consente di gestire i pazienti in maniera semplice ed efficiente. L’applicativo sviluppato è caratterizzato da un’interfaccia semplice e intuitiva e consente di gestire facilmente le varie funzionalità richieste dal committente.

## **2.2 Formulazione del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione del problema** | Il sistema di gestione dei servizi ospedalieri tradizionali è poco flessibile, poco tolleranti ai guasti e difficili da integrare con prodotti da terze parti. Inoltre, l’uso di documenti cartacei, quali le cartelle cliniche dei pazienti, provoca inevitabili ritardi nell’elaborazione dei servizi, con un aumento della complessità della gestione e degli errori nel sistema. Tutto questo comporta perdite di guadagno da parte dell’azienda ospedaliera ed insoddisfazione del personale ospedaliero e degli utenti che intendono usufruire dei servizi offerti dall’ospedale |
| **Attori coinvolti** | Segretario |
| **Impatto** | Perdite di guadagno da parte dell’azienda ospedaliera ed insoddisfazione del personale ospedaliero e degli utenti che intendono usufruire dei servizi offerti dall’ospedale |
| **Benefici di una soluzione di successo** | Si vuole informatizzare la gestione del sistema ospedaliero al fine di ridurre i tempi di elaborazione e gli errori nel sistema |

## **2.3 Formulazione della posizione del prodotto**

|  |  |
| --- | --- |
| Destinatari | Il software è destinato ad un’azienda ospedaliera che fornisce vari servizi agli utenti |
| Obiettivi | Il committente ha l’esigenza di avere in un unico applicativo tutte le funzionalità necessarie per il soddisfacimento dei bisogni degli utenti finali.  L’obiettivo è minimizzare il tempo di elaborazione delle informazioni degli utenti, minimizzando i tempi di attesa, ed informatizzare la gestione dei pazienti e del personale riducendo i guasti e gli errori |
| Tipologia | Prodotto software personalizzato |
| Funzione | Gestione reparti, ricoveri, pazienti, prenotazioni |
| Soluzioni alternative attuali | Le soluzioni impiegate finora non soddisfano le esigenze del committente |
| Caratteristiche prodotto | Offre delle caratteristiche aggiuntive, come la possibilità di applicare degli sconti ai preventivi finali |

# **3. Parti interessate e descrizioni utente**

## **3.1 Riepilogo delle parti interessate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** |
| Sviluppatore Software | È responsabile dello sviluppo del prodotto. | Si occupa di progettare l’applicazione. |

## **3.2 Riepilogo dell’utente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** | **Parte** **interessata** |
| Segretario | Utilizzatore dell’applicazione | Gestisce i reparti, la disponibilità di posti;  Utilizza l’applicazione per gestire l’arrivo del paziente in ospedale. Si occupa di inserire le informazioni del paziente all’interno del sistema e gestisce i ricoveri, e prenotazioni. | Paziente |

## 

## **3.3 Ambiente dell’utente**

1. L’applicazione sarà usata solo da personale autorizzato, che in questo caso risulta essere il segretario
2. Il segretario deve saper usare l’applicazione in modo da portare a termine i proprio obiettivi nel minor tempo possibile
3. Le comunicazioni col cliente devono avvenire in maniera automatica tramite mezzi telematici
4. L’interfaccia deve essere utilizzabile con il touch screen

## **3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti**

1. **Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | Tal dei tali |
| **Descrizione** | Segretario: persona che si occupa della gestione di: servizi, ricoveri, reparti ecc. |
| **Competenze** | Il segretario di norma conosce i sistemi informatici semplici ed è in possesso delle competenze minime per l’uso dell’applicazione |
| **Responsabilità** | Nella fase iniziale comunica i requisiti necessari che devono essere soddisfatti. Nelle fasi successive comunica i feedback della qualità dell’applicazione in ciascuna fase |
| **Criteri di successo** | Minor tempo per prenotare un determinato servizio e migliore comunicazione, questo significa maggiori guadagni e clientela soddisfatta |
| **Coinvolgimento** | L’utente è coinvolto nella fase di sviluppo per testare il prodotto e valutarlo di conseguenza, in modo da segnalare eventuali correzioni |
| **Elaborati aggiuntivi** | Non previsti |
| **Commenti/problemi** | Nessuno |

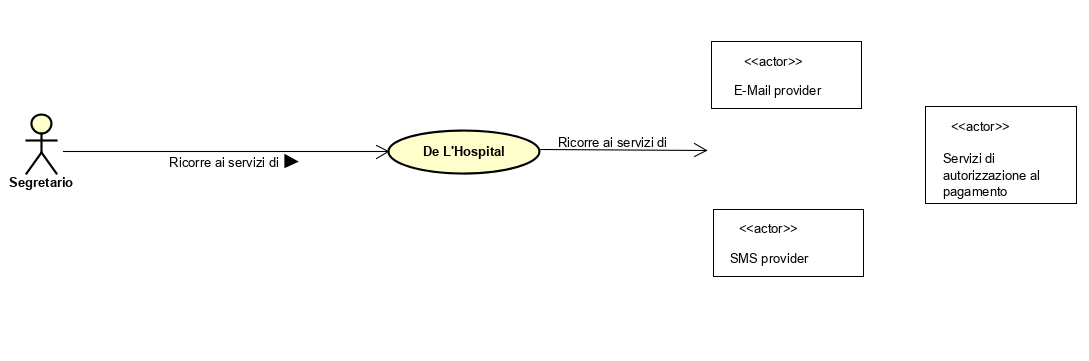
1. **Sviluppatore software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | Giovanni Fausto, Miriam Gozzo, Alessia Rondinella |
| **Descrizione** | Gli sviluppatori si occupano di realizzare il software seguendo un approccio di tipo iterativo ed evolutivo |
| **Competenze** | Buone capacità di programmazione e conoscenza dei principi dello sviluppo software iterativo basato su UP. |
| **Responsabilità** | Fornite una buona analisi dei requisiti, progettazione e implementazione software, testare il software finale con test specifici |
| **Criteri di successo** | Numero di bug, richieste di modifica e soddisfazione del cliente |
| **Coinvolgimento** | Coinvolti in prima persona nella fase di sviluppo software |
| **Elaborati aggiuntivi** | Non previsti |
| **Commenti/problemi** | Nessuno |

# **4. Descrizione generale prodotto**

## **4.1 Punto di vista del prodotto**

Il software verrà installato in ogni terminale dell’ospedale in modo da avere pieno accesso a tutte le funzionalità che offre l’applicazione. I database saranno gestiti autonomamente rispetto l’applicazione. Fornirà servizi agli utenti e collaborerà con altri sistemi, come indicato in figura:



## **4.2 Riepilogo dei vantaggi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vantaggi per le parti interessate** | **Caratteristica di supporto** |
| Miglioramento nella gestione dei reparti. | Il sistema informa automaticamente il segretario quando all’interno dei reparti sono presenti posti liberi. |
| Riduzione dei tempi di attesa per i pazienti e degli errori. | Gestione automatica dei ricoveri sulla base dei servizi richiesti. |
| Procedura di pagamento rapida. | Il sistema genera in maniera automatica il riepilogo dei costi(e sconti associati) degli eventuali interventi subiti dal paziente, da inoltrare al cliente in fase di dimissione. |

## **4.3 Ipotesi e dipendenze**

1. Accesso alla rete internet per usare servizi telematici
2. Disponibilità di una java virtual machine per il sistema operativo in uso

## **4.4 licenze ed installazione**

1. Il software finale sarà rilasciato con licenza open source

# **5. Caratteristiche del sistema**

## **5.1 Caratteristiche del sistema**

1. Applicazione multipiattaforma
2. Interfaccia grafica touch screen
3. Accesso alla rete per l’invio di sms ed e-mail

## **5.2 Ricovero e lista di attesa interventi**

1. Gestione dei pazienti e dei ricoveri
2. Comunicazione automatica al cliente dello stato d’avanzamento della lista di attesa per gli interventi
3. Aggiornamento dei reparti in base ai ricoveri/dimissioni

## **5.3 Promozioni**

1. Sconti per clienti di una certa età
2. Sconti per clienti con determinate invalidità
3. Sconti per clienti che finiscono i ricovero prima del previsto

**6. Precedenze e Priorità**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alta** | Gestione ricovero, pagamento, prenotazione |
| **Media** | Gestione reparto |
| **Bassa** | Associazione sconto |

# **7. Vincoli e altri requisiti del prodotto**

# **7.1 Requisiti di Sistema**

1. Personal computer con Java Virtual Machine disponibile. Necessario supporto per Java 7
2. Accesso alla rete internet

# **7.2 Requisiti di Performance**

Non specificato.

# **8. Requisiti di Documentazione**

# **8.1 Manuale Utente**

Non specificato.

# **8.2 Help Online**

Non specificato.

# **8.3 Guida all’installazione, Configurazione, e File Read Me**

Non specificato.